



Social media Protocol

versie april 2024

Inhoud

Inleiding.....	3
Uitgangspunten protocol.....	3
Voor wie.....	3
Bereik	3
Introductie: Toepassing van social media	4
Wat is social media	4
Social media en ons onderwijs.....	4
Toepassing social media bij profilering.....	4
Toepassing social media in communicatie vanuit school	4
Sociale media en de school.....	5
A. Voor alle gebruikers (medewerkers, leerlingen en ouders/verzorgers).....	5
B. Voor leerlingen	5
C. Voor ouders/verzorgers	6
D. Voor medewerkers	6
Gevolgen voor medewerkers en leerlingen.....	7

Inleiding

Sociale media zoals Instagram, Facebook, YouTube, LinkedIn, Twitter, SnapChat en Whatsapp bieden de mogelijkheid om te laten zien wie je bent en wat je doet. Ook kan je op social media laten zien dat je trots bent op je school en kunnen online uitingen een bijdrage leveren aan een positief imago van het Amadeus Lyceum. Van belang is te beseffen dat je met berichten op sociale media (onbewust) schade kunt berokkenen. Om deze reden vragen wij om bewust met de sociale media om te gaan.

Essentieel is dat, net als in communicatie in de normale wereld, de gebruikers van sociale media de reguliere fatsoensnormen in acht blijven nemen en de online mogelijkheden met een positieve instelling benaderen. In de regel betekent dit dat we respect voor de school en elkaar hebben, dat we verdraagzaam zijn en iedereen in zijn/haar waarde laten.

Uitgangspunten protocol

1. Het Amadeus Lyceum onderkent het belang van sociale media.
2. Dit protocol draagt bij aan een goed en veilig school- en onderwijsklimaat;
3. De gebruikers van sociale media dienen rekening te houden met de goede naam van de school en van een ieder die betrokken is bij de school;
4. Het protocol dient de onderwijsinstelling, haar medewerkers, leerlingen en ouders/verzorgers tegen zichzelf en anderen te beschermen tegen de mogelijke negatieve gevolgen van de sociale media;
5. Naast het gebruik van dit document blijven we met elkaar de dialoog aangaan over dit onderwerp, dit document wordt daarin als leidraad gebruikt.

Voor wie

Het Amadeus Lyceum vertrouwt erop dat medewerkers, leerlingen, ouders/verzorgers en andere betrokkenen verantwoord om zullen gaan met sociale media en heeft dit protocol opgesteld om een ieder die bij het Amadeus Lyceum betrokken is of zich daarbij betrokken voelt daarvoor richtlijnen te geven. Later in dit protocol wordt omschreven wat de verantwoordelijkheden van de verschillende partijen zijn.

Bereik

De richtlijnen in dit protocol hebben enkel betrekking op school gerelateerde berichten of wanneer er een overlap is tussen school, werk en privé.

Introductie: Toepassing van social media

Wat is social media

Social media is het gebruik maken van online programma's waarmee informatie kan worden gezocht, gedeeld en gepresenteerd.

Social media en ons onderwijs

Het Amadeus Lyceum is zich ervan bewust dat social media een onlosmakelijk onderdeel is van de huidige samenleving en de leefomgeving van haar leerlingen, hun ouders en andere belanghebbenden, zoals o.a. omwonenden en de gemeente.

Het Amadeus Lyceum ziet het als haar verantwoordelijkheid om leerlingen te leren de voordelen van social media te benutten alsmede de nadelen bespreekbaar te maken. Gebruik van social media biedt onderwijskundig veel mogelijkheden. Bovendien zien wij de kansen die social media bieden om de school te profileren in de markt en om de communicatie met belanghebbenden toegankelijker en interactiever te maken.

Toepassing social media bij profilering

1. Het Amadeus Lyceum zet berichtgeving op social media in met het doel om informatie te verspreiden over de (activiteiten) van de school.
2. Het Amadeus Lyceum vraagt via de toestemmingsmodule in Magister toestemming van ouders/verzorgers (en leerlingen) voor het publiceren van foto-, film- en geluidsopnamen van school gerelateerde situaties (projectweek, schoolreisje etc.) op social media.

Toepassing social media in communicatie vanuit school

1. Het Amadeus Lyceum zet social media in om de dialoog met belanghebbenden aan te gaan, met als doel betere informatieverstrekking, het verhogen van ouderparticipatie en betrokkenheid van de maatschappij.
2. Het Amadeus Lyceum nodigt medewerkers en leerlingen uit om over school gerelateerde onderwerpen te publiceren, voor zover er rekening mee wordt gehouden dat geen informatie verspreid wordt over derden die daar geen toestemming voor hebben gegeven.
3. Voor medewerkers geldt dat zij een speciaal Amadeus Lyceum account gebruiken als zij social media inzetten om contact met leerlingen te onderhouden over school gerelateerde onderwerpen, zoals opdrachten en activiteiten. Hierbij dient altijd rekening te worden gehouden met de AVG.
4. Het Amadeus Lyceum laat de inzet van privé social media accounts door medewerkers over niet school gerelateerde onderwerpen over aan de inschatting van de medewerker. Onze medewerkers zijn zich hierbij bewust dat zij ambassadeurs zijn van onze school, de integriteit van de berichtgeving op social media is essentieel en vanzelfsprekend.
5. Het Amadeus Lyceum respecteert de vrijheid van meningsuiting van al haar medewerkers. In het geval dat de medewerker communiceert via social media vanuit zijn/haar professie, wordt kenbaar gemaakt dat dit gebeurt als leerkracht en namens de school. Onze medewerkers zijn zich hierbij bewust dat zij ambassadeurs zijn van onze school, de integriteit van de berichtgeving op social media is essentieel en vanzelfsprekend.

Sociale media en de school

A. Voor alle gebruikers (medewerkers, leerlingen en ouders/verzorgers)

1. We spreken af dat we geen foto-, film- en geluidsopnamen van school gerelateerde situaties of situaties die plaatsvinden op school op de school- en/of persoonlijke sociale media zetten of doorsturen aan anderen of berichten reposten, tenzij degenen die afgebeeld of hoorbaar zijn hiervoor uitdrukkelijk toestemming voor plaatsing voor hebben gegeven; zoals beschreven in de huisregels. Ook spreken we af dat we geen andere privacy gevoelige of persoonsgebonden gegevens op social media delen zonder toestemming.
1. Kennis en informatie over school en de leden van de schoolgemeenschap mag gedeeld worden, mits het geen vertrouwelijke of persoonlijke informatie betreft en andere betrokkenen niet schaadt.
2. De betrokkene is persoonlijk verantwoordelijk voor de inhoud welke hij of zij publiceert op de sociale media (tenzij het bewezen is dat het om een fake-account gaat dat gemaakt is door iemand anders) en kan over ongepaste inhoud worden aangesproken door de school. Afhankelijk van de inhoud kan de school beslissen of er maatregelen getroffen worden.
3. Elke betrokkene dient zich ervan bewust te zijn dat de gepubliceerde teksten, reacties en uitlatingen voor onbepaalde tijd openbaar zullen zijn, ook na verwijdering van het bericht.
4. Op sociale media gaan we met elkaar om zoals omschreven staat in de kernwaarden van het Amadeus Lyceum. Als fatsoensnormen worden overschreden (bijvoorbeeld: mensen pesten, kwetsen, stalken, bedreigen, uitschelden, zwartmaken, belastende beelden maken of doorsturen of anderszins beschadigen of ongewenst gedrag vertonen) dan zal er een gesprek met de mentor, teamleider en/of (con)rector plaatsvinden en indien nodig vervolgstappen worden genomen. Meer over cyberpesten is te vinden in het antipestprotocol van het Amadeus Lyceum. Ook spreken we met elkaar af dat we niet reageren op berichten of berichten delen die pornografisch, racistisch, discriminerend, beledigend, schadelijk of aanstootgevend zijn.
5. Op berichten van zogenaamde fake-accounts wordt niet gereageerd door school. In het geval van een fake-account met grensoverschrijdend gedrag, zoals hierboven genoemd is, kan er door de school een onderzoek worden gedaan naar de beheerder van het account en indien nodig kan de politie worden ingeschakeld.
6. Bij signalering van ongepast social media gebruik met kwetsende of schadelijke inhoud nodigen wij alle betrokkenen uit dit te melden aan school (bijvoorbeeld de mentor of teamleider).

Samen zorgen wij voor een veilig (online) schoolklimaat.

B. Voor leerlingen

1. We hebben op school afgesproken dat mobiele telefoons tijdens de lessen niet gebruikt mogen worden, tenzij een medewerker dit nadrukkelijk vraagt als onderdeel van de les. Daarnaast hebben we de afspraak dat we buiten de les geen beeld,- of geluidsmateriaal maken zonder toestemming van de persoon/personen die in beeld zijn.
2. In de toestemmingsmodule in Magister geven ouders/verzorgers en leerlingen de school wel of geen toestemming voor het gebruik van beeld,- en geluidsmateriaal voor op de social media van de school. Indien de toestemming is gegeven behoudt elke leerling zich

alsnog het recht om per losse activiteit aan te geven wel of niet in beeld te willen. Leerlingen kunnen dit aangeven door het zichtbaar dragen van het speciale keycord (verkrijgbaar bij de receptie) of door bewust achter de camera te blijven. De school zal er alles aan doen om ervoor te zorgen dat de leerling uit beeld blijft, echter blijft er ook een stuk verantwoordelijkheid bij de leerling. Gepubliceerde beelden zullen ten aller tijden offline gehaald worden als daar een verzoek voor wordt gedaan.

C. Voor ouders/verzorgers

1. Ouders/verzorgers kunnen middels de toestemmingsmodule in Magister aangeven wel of geen toestemming te geven voor het gebruik van geluid,- en beeldmateriaal van hun zoon/ dochter (tot 16 jaar). Deze toestemming kan op elk moment worden gewijzigd.
2. Tijdens een bezoek aan schoolactiviteiten binnen het schoolgebouw is het niet toegestaan om beeld,- en geluidsopnamen te maken en deze op social media te publiceren zonder toestemming van de leerlingen (indien de leerlingen 16 jaar of ouder is) of de ouders/verzorgers (voor leerlingen onder de 16 jaar is toestemming van ouders nodig).

D. Voor medewerkers

1. Met medewerkers spreken we af alleen vanuit professioneel oogpunt 'vrienden' te worden met leerlingen op sociale media middels een duidelijk herkenbaar en openbaar 'Amadeus' account en geen privé account. Contact met leerlingen via een privé account is niet toegestaan.
2. Met medewerkers die op social media actief zijn, spreken wij af dat áls zij ongewenst online gedrag van leerlingen of collega's signaleren, zij dit melden bij de betreffende mentor en teamleider, net zoals zij dit zouden doen met ongewenst gedrag binnen de schoolomgeving.
3. Medewerkers hebben een bijzondere verantwoordelijkheid bij het gebruik van sociale media: privé meningen van medewerkers kunnen eenvoudig verward worden met de officiële standpunten van de onderwijsinstelling. Indien een medewerker deelneemt aan een discussie die (op enigerlei wijze) te maken heeft met het Amadeus Lyceum dient de medewerker te vermelden dat hij/zij medewerker is van het Amadeus Lyceum en de uitspraken op persoonlijke titel doet.
4. Als online-communicatie dreigt te ontsporen dient de medewerker direct contact op te nemen met zijn/haar leidinggevende om de te volgen strategie te bespreken.
5. Bij twijfel of een publicatie in strijd is met deze richtlijnen neemt de medewerker contact op met zijn/haar leidinggevende.
6. Het is de medewerker toegestaan om school/ werk gerelateerde onderwerpen te publiceren mits het geen vertrouwelijke of persoonsgebonden informatie over de school, medewerkers, leerlingen, ouders/verzorgers en andere betrokkenen betreft of bevat. Tevens mag de publicatie de naam van de school niet schaden.
7. In verband met de AVG is het niet toegestaan om zonder toestemming van de geportretteerde werk gerelateerde foto's of filmpjes (met leerlingen en/of collega's erop) op een eigen device of op een social media account te plaatsen.
8. Als school hechten we veel waarde aan de dialoog. Daarom spreken we af altijd het gesprek aan te gaan met medewerkers die standpunten en/ of overtuigingen uitdragen

welke in strijd zijn met de missie en visie van het Amadeus Lyceum en de uitgangspunten van dit protocol.

9. Het MT en anderen die namens de organisatie het beleid en de strategie uitdragen, hebben een bijzondere verantwoordelijkheid bij het gebruik maken van social media. Voor sommige functies geldt dat iemand altijd wordt gezien als medewerker van het Amadeus Lyceum – ook als hij een privémening verkondigt. Op grond van hun positie moeten medewerkers nagaan of zij op persoonlijke titel kunnen publiceren.

Gevolgen voor medewerkers en leerlingen

1. Als wordt geconstateerd dat er in strijd met de in dit opgenomen protocol richtlijnen wordt gehandeld, wordt hier direct melding van gemaakt bij de schoolleiding. Alle partijen kunnen melding doen van een ongewenste situatie.
2. Met medewerkers, leerlingen en/of ouders die in strijd handelen met dit protocol gaan wij het gesprek aan. Afhankelijk van de ernst van de uitlatingen, gedragingen en gevolgen worden indien nodig passende maatregelen genomen.
3. Realiseer je dat het overtreden van deze afspraken strafrechtelijke consequenties kan hebben.

Dit protocol is een aanvulling op het protocol PC gebruik, het anti-pestprotocol met de bijlage Cyberpesten en het protocol beeldmateriaal maken op het Amadeus Lyceum.

Dit protocol gaat specifiek over social media gebruik en is niet alleen gericht op pesten of misbruik van ICT-voorzieningen.